

Algemene voorwaarden voor boekingen met betrekking tot het kalenderjaar 2025: internaat met overnachting in groepslogementen en externe groepen

Geachte klant,

deze algemene verkoopsvoorwaarden en aanwijzingen regelen de rechtsbetrekkingen tussen de klant en de DgG Gemeinschaftszentren, hierna Worriken genoemd. Houd er aub. rekening mee, omdat u deze bij uw boeking aanvaardt.

PRESTATIES EN PRIJZEN

De in de aanbiedingen, prijsberekeningen en brochures vermelde prestaties en prijzen zijn voor ons bindend. Wij behouden ons echter uitdrukkelijk het recht voor voor de contractsluiting wijzigingen aan te brengen. Dit vereist dat de klant voor de contractsluiting hierover wordt ingelicht. De prijzen zijn eindprijzen, waarin BTW en alle nevenkosten zijn inbegrepen, in zoverre deze niet vermeld worden in de de bijkomende prestaties. Bijkomende afspraken, die de omvang van de prestaties verruimen, zijn enkel bindend indien ze door ons uitdrukkelijk worden bevestigd. Het sportprogramma wordt opgesteld aan de hand van de sportactiviteiten, die zijn gekozen op het planningsformulier of de inschrijving. Worriken behoudt zich het recht voor om het programma aan te passen of te wijzigen. Indien het aantal ingeschreven personen van een groep in belangrijke mate verandert, behoudt Worriken zich het recht voor, de bij de reservering toegewezen logementen opnieuw te verdelen.

BOEKING

Het reserveringscontract komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van het aanbod of de prijsberekening door de klant. De inschrijver staat in voor de naleving van de contractuele verplichtingen door alle in de aanvraag vermelde personen.

BETALING

Na de boeking, kan Worriken een voorschotfactuur voor de klant opstellen. De eindafrekening wordt na het verblijf opgemaakt en dient, net als de eventuele voorschotfactuur, door de klant te worden betaald met de daarop vermelde betalingsvoorwaarden. De eindafrekening is gebaseerd op de door de klant voor vertrek ondertekende samenvatting van het verblijf.

ANNULATIE

Bij annulatie van de reis door de klant worden reeds gedane betalingen niet teruggestort.

Indien minder personen aankomen dan voorzien, en indien Worriken daarvan niet schriftelijk werd verwittigd ten laatste 30 dagen op voorhand, worden 80% van de vermelde personen aangerekend (planningsformulier of inschrijving).

Indien minder personen aankomen dan voorzien, en indien Worriken daarvan niet schriftelijk werd verwittigd ten laatste 14 dagen op voorhand, worden 100% van de vermelde personen aangerekend (planningsformulier of inschrijving), tenzij er ten laatste bij vertrek een medisch attest wordt voorgelegd. Bij voortijdig vertrek van deelnemers wordt geen prijsmindering toegestaan.

Gereserveerde infrastructures, die niet tot 30 dagen voor het verblijf worden geannuleerd, worden ook bij niet-gebruik aangerekend.

In geval van annulatie van de reis door Worriken wegens overmacht of andere redenen, verbindt Worriken zich ertoe de klant onmiddellijk te informeren. Reeds gedane voorschotten worden per kerende aan de klant teruggestort.

AANSPRAKELIJKHEID

Worriken is aansprakelijk voor schade die door een ongeval aan derden wordt veroorzaakt, in zoverre bewezen wordt dat deze schade veroorzaakt werd door een nalatigheid van Worriken. Worriken is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van door de klant meegebrachte voorwerpen of zijn eigendom. De klant is aansprakelijk voor alle door hen veroorzaakte verliezen en beschadigingen, die hij veroorzaakt. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om hiervoor een verzekering af te sluiten.

KLACHTEN

De klant is verplicht, elke klacht onmiddellijk ter plaatse te melden. In het belang van de klant dient dit in elk geval schriftelijk te gebeuren. Indien het gebrek pas achteraf gemeld wordt, is Worriken niet in staat om dit gebrek recht te zetten. Bijgevolg vervalt dan ook elk recht op schadevergoeding.

RECHT EN BETWISTINGEN

Voor alle niet voorziene gevallen zijn uitsluitend de rechtbanken in EUPEN bevoegd.