

Algemene voorwaarden voor overnachtingen in Sport- en Ferienpark Worriken

(Versie: 07.04.2026)

Geachte klant,

deze algemene voorwaarden en mededelingen regelen de rechtsverhouding tussen de klant en DgG Gemeinschaftszentren, hierna Worriken genoemd. Let hierop, want met uw boeking gaat u akkoord.

1. BOEKING

De boeking wordt bindend na schriftelijke bevestiging (e-mail of contract). De aanvrager is contractueel verantwoordelijk voor alle personen in de aanvraag. Met de boeking accepteert de gast de annuleringsvoorwaarden.

2. DIENSTEN EN PRIJZEN

De in offertes, prijsberekeningen en brochures vermelde diensten en prijzen zijn bindend voor ons. Wij behouden ons echter het recht voor wijzigingen door te voeren vóór contractsluiting, mits de klant hiervan op de hoogte wordt gesteld. De prijzen zijn eindprijzen inclusief btw en alle bijkomende kosten, tenzij anders vermeld. Aanvullende afspraken zijn alleen bindend na schriftelijke bevestiging.

3. BETALINGSVOORWAARDEN

De actuele aanbetalings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing (zie sectie 8). Na boeking ontvangt de klant de bijbehorende factuur. Worriken mag boekingen annuleren bij niet-tijdige betaling. Bij last-minute boekingen kan betaling ter plaatse met creditcard, debetkaart of contant.

4. AANKOMST EN VERTREK

De gereserveerde accommodaties zijn beschikbaar vanaf de afgesproken check-in en moeten worden verlaten bij check-out. Bij vroegtijdig vertrek is het volledige bedrag verschuldigd.

5. ANNULERING DOOR DE GAST

Bij annulering door Worriken wegens overmacht of andere redenen wordt de klant onmiddellijk geïnformeerd. Reeds betaalde bedragen worden terugbetaald.

6. ANNULERING DOOR WORRIKEN / OVERMACHT

Bij annulering door Worriken wegens overmacht of andere redenen wordt de klant onmiddellijk geïnformeerd. Reeds betaalde bedragen worden terugbetaald.

7. ANNULERINGSVOORWAARDEN

7.1 CHALETS / SPORHOUSE / CAMPING (tot 9 eenheden)

- **Standaardtarief** : Annulering of wijziging is bij dit tarief niet mogelijk
- **Flexibel tarief** : Gratis annulering of wijziging tot 3 dagen voor aankomst
Bij annulering binnen 3 dagen voor aankomst of bij no-show wordt het volledige verblijf in rekening gebracht.

7.2 CHALETS / SPORHOUSE / CAMPING (vanaf 10 eenheden)

- Tot 31 dagen voor verblijf : gratis annulering.
- 30 – 8 dagen voor verblijf : 80 % van de geboekte eenheden wordt aangerekend.
- Vanaf 7 dagen voor verblijf : 100 % van de geboekte eenheden wordt aangerekend

8 AANBETALINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

8.1 CHALETS / SPORHOUSE / CAMPING (tot 9 eenheden)

- **Standaardtarief** : Het volledige bedrag is verschuldigd bij boeking
- **Flexibel tarief** : Geen aanbetaling vereist. Betaling gebeurt ter plaatse

8.2 CHALETS / SPORHOUSE / CAMPING (vanaf 10 eenheden)

- Aanbetaling van 30 % van de geboekte eenheden
- Eindafrekening na verblijf

9 GROEPSACCOMMODATIES (BUNGALOWS)

9.1 AANBETALINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Na boeking kan Worriken een aanbetalingsfactuur aan de klant opstellen. De eindafrekening gebeurt na het verblijf en moet, net als de eventuele aanbetalingsfactuur, door de klant worden betaald volgens de vermelde betalingsvoorwaarden. Als basis voor de eindafrekening dient het door de klant vóór vertrek ondertekende overzicht van het verblijf.

9.2 ANNULERINGSVOORWAARDEN

Bij annulering door de klant worden reeds betaalde bedragen niet terugbetaald.

Indien minder personen dan voorzien aankomen en Worriken niet uiterlijk 30 dagen vooraf schriftelijk werd geïnformeerd, wordt 80 % van de aangemelde personen aangerekend (formulier B of inschrijving).

Indien minder personen dan voorzien aankomen en Worriken niet uiterlijk 14 dagen vooraf schriftelijk werd geïnformeerd, wordt 100 % van de aangemelde personen aangerekend (formulier B of inschrijving), tenzij een medisch attest uiterlijk bij vertrek wordt voorgelegd.

Bij vroegtijdig vertrek van deelnemers wordt geen prijsvermindering toegekend.

Gehuurde infrastructuur die niet uiterlijk 30 dagen vóór het verblijf worden geannuleerd, worden ook bij niet-gebruik aangerekend.

Bij annulering door Worriken wegens overmacht of andere redenen verbindt Worriken zich ertoe de klant onmiddellijk te informeren. Reeds betaalde bedragen worden onmiddellijk terugbetaald.

Wij raden uitdrukkelijk aan een annuleringsverzekering af te sluiten.

10. VERLIES OF NIET-TERUGGAVE VAN DE BADGE

In geval van verlies of niet-teruggave van de ter beschikking gestelde toegangspas (badge) voor de toegangspoort behouden wij ons het recht voor om de hieruit voortvloeiende kosten achteraf aan de gast in rekening te brengen. De facturatie gebeurt na het verblijf en dient door de gast binnen de vermelde betalingstermijn te worden voldaan.

10. AANSPRAKELIJKHEID

Worriken is aansprakelijk voor schade aan derden veroorzaakt door een ongeval, voor zover deze schade het gevolg is van een fout of nalatigheid van Worriken. Worriken is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van door de klant meegebrachte voorwerpen of eigendommen. De klant is verantwoordelijk voor schade en verlies die hij veroorzaakt. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om hiervoor een verzekering af te sluiten.

11. KLACHTEN

De klant is verplicht elke klacht onmiddellijk ter plaatse te melden. Het is in het belang van de klant dit schriftelijk te doen. Indien een klacht pas achteraf wordt gemeld, is Worriken niet in staat om een oplossing te bieden. Elk recht op schadevergoeding vervalt.

12. GEGEVENSBESCHERMING

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt overeenkomstig de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming.

13. RECHT EN GESCHILLEN

Voor alle niet voorziene gevallen zijn uitsluitend de rechtbanken van Eupen bevoegd.