

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Übernachtungen im Sport- und Ferienpark Worriken

(Version: 07.04.2026)

Werter Kunde,

diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und Hinweise regeln die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und der DgG Gemeinschaftszentren, nachfolgend Worriken genannt. Bitte schenken Sie ihnen Ihre Aufmerksamkeit, denn mit Ihrer Buchung erkennen Sie diese an.

1. BUCHUNG

Die Buchung wird mit schriftlicher Bestätigung (E-Mail oder Vertrag) verbindlich. Die Person des Antragsteller steht für alle in der Anfrage aufgeführten Personen vertraglich mit ein. Mit der Buchung erkennt der Gast die vorliegenden Stornierungsbedingungen an.

2. LEISTUNGEN UND PREISE

Die in den Angeboten, Preisausrechnungen und Broschüren enthaltenen Leistungen und Preise sind für uns bindend. Wir behalten uns jedoch ausdrücklich das Recht vor, vor Vertragsabschluss Änderungen vorzunehmen. Dies setzt voraus, dass der Kunde vor Vortragsabschluss darüber informiert wird. Die Preise sind Endpreise und schließen die Mehrwertsteuer sowie alle Nebenkosten mit ein, sofern diese nicht in den Zusatzleistungen angegeben sind. Nebenabsprachen, die den Leistungsinhalt erweitern, sind nur bei unserer ausdrücklichen Bestätigung verbindlich.

3. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Es gelten die jeweils aktuellen Anzahlungs- und Zahlungsbedingungen (siehe Abschnitt 8 dieser AGB). Nach der Buchung erhält der Kunde die diesbezügliche Rechnung. Worriken ist berechtigt, Buchungen bei nicht fristgerechtem Zahlungseingang zu stornieren. Bei kurzfristigen Buchungen kann die Zahlung vor Ort per Kreditkarte, Debitkarte oder in bar erfolgen.

4. ANREISE UND ABREISE

Die gebuchten Unterkünfte stehen dem Gast am Anreisetag ab der vereinbarten Check-in-Zeit zur Verfügung und müssen am Abreisetag bis zur vereinbarten Check-out-Zeit geräumt werden. Bei vorzeitiger Abreise ist der vollständige Buchungsbetrag fällig.

5. RÜCKTRITT/ STORNIERUNG DURCH DEN GAST

Der Gast kann jederzeit vor Reisebeginn vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt muss schriftlich (per E-Mail oder Brief) erfolgen. Es gelten die jeweils gültigen Stornierungsbedingungen gemäß Abschnitt 7 dieser AGB. Maßgeblich für die Fristwahrung ist der Eingang der Stornierung bei Worriken.

6. RÜCKTRITT DURCH WORRIKEN/ HÖHERE GEWALT

Bei Stornierung der Reise durch Worriken aufgrund von höherer Gewalt oder anderer Gründe, verpflichtet sich Worriken den Kunden umgehend zu informieren. Bereits geleistete Zahlungen erhält der Kunde umgehend zurück.

7. STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

7.1 CHALETS / SPORHOUSE / CAMPING (Bis zu 9 Einheiten)

- **Standard Rate** : Eine Stornierung oder Umbuchung ist bei dieser Rate leider nicht möglich.
- **Flexible Rate**: Kostenfreie Stornierung oder Umbuchung ist bis 3 Tage vor Anreise möglich. Bei Stornierungen innerhalb von 3 Tagen vor Anreise oder bei Nichtanreise wird der gesamte Aufenthalt in Rechnung gestellt.

7.2 CHALETS / SPORHOUSE / CAMPING (Ab 10 Einheiten)

- Bis 31 Tage vor Aufenthalt: kostenlose Stornierung
- 30 – 8 Tage vor Aufenthalt: 80% der gebuchten Einheiten werden in Rechnung gestellt.
- Ab 7 Tage vor Aufenthalt: 100% der gebuchten Einheiten werden in Rechnung gestellt.

8. ANZAHLUNGS- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

8.1 CHALETS / SPORHOUSE / CAMPING (Bis zu 9 Einheiten)

- **Standard Rate** : Der Gesamtbetrag wird bei der Buchung fällig
- **Flexible Rate**: Es ist keine Anzahlung erforderlich. Die Bezahlung erfolgt direkt vor Ort.

8.2 CHALETs / SPORHOUSE / CAMPING (Ab 10 Einheiten)

- Anzahlung in Höhe von 30% der gebuchten Einheiten
- Endrechnung nach Aufenthalt

9. GRUPPENUNTERKÜNFTE (BUNGALOWS)

9.1 ANZAHLUNGS- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Nach erfolgter Buchung kann Worriken dem Kunden eine Anzahlungsrechnung erstellen. Die Endabrechnung erfolgt nach dem Aufenthalt und ist, wie die mögliche Anzahlungsrechnung, mit den darauf vermerkten Zahlungsbedingungen durch den Kunden zu begleichen. Als Grundlage für die Endabrechnung dient die vor der Abreise vom Kunden unterzeichnete Zusammenfassung des Aufenthalts.

9.2 STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Bei Stornierung der Reise durch den Kunden, werden bereits geleistete Zahlungen nicht rückerstattet.

Sollten weniger Personen als vorgesehen anreisen und wurde Worriken nicht bis spätestens 30 Tage vorab schriftlich informiert, werden 80% der angemeldeten Personen berechnet (Formular B oder Einschreibung).

Sollten weniger Personen als vorgesehen anreisen und wurde Worriken nicht bis spätestens 14 Tage vorab schriftlich informiert, werden 100% der angemeldeten Personen berechnet (Formular B oder Einschreibung), es sei denn ein ärztliches Attest liegt spätestens bei Abreise vor. Bei frühzeitiger Abreise von Teilnehmern wird kein Preisnachlass gewährt.

Angemietete Infrastrukturen, die nicht bis 30 Tage vor dem Aufenthalt storniert werden, werden auch bei Nicht Benützung in Rechnung gestellt.

Bei Stornierung der Reise durch Worriken aufgrund von höherer Gewalt oder anderer Gründe, verpflichtet sich Worriken den Kunden umgehend zu informieren. Bereits geleistete Zahlungen erhält der Kunde umgehend zurück.

Wir empfehlen ausdrücklich den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

10. VERLUST ODER NICHRÜCKGABE VOM BADGE

Im Falle des Verlusts oder der Nichtrückgabe des zur Verfügung gestellten Zugangsausweises (Badge) für das Eingangstor behalten wir uns das Recht vor, dem Gast die dadurch entstehenden Kosten nachträglich in Rechnung zu stellen. Die Rechnungsstellung erfolgt nach dem Aufenthalt und ist vom Gast innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist zu begleichen.

11. HAFTUNG

Worriken haftet für Schäden, die durch einen Unfall an Drittpersonen verursacht werden, sofern diese Schäden auf eine Unterlassung von Worriken nachgewiesen werden können. Worriken haftet nicht für den Verlust oder die Beschädigung der vom Kunden mitgebrachten Gegenstände sowie dessen Eigentum. Der Kunde haftet für Verluste und Beschädigungen, die er verursacht. Es obliegt dem Kunden eine Versicherung hierfür abzuschließen.

12. REKLAMATIONEN

Der Kunde ist verpflichtet, jegliche Beanstandung vor Ort sofort zu melden. Es sollte im Interesse des Kunden unbedingt schriftlich erfolgen. Erfolgt eine Mängelanzeige erst im Nachhinein, so ist Worriken nicht in der Lage für Abhilfe zu sorgen. Es entfällt so auch jegliches Recht auf Entschädigung.

13. DATENSCHUTZ

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

14. RECHT UND STREIFÄLLE

Für alle nicht vorgesehenen Fälle sind ausschließlich die Gerichte in EUPEN zuständig.