

**Allgemeine Geschäftsbedingungen für Buchungen, die sich auf das Kalenderjahr 2025 beziehen:  
Übernachtung Chalets/Sporthouse/Durchgangscamping**

Werter Kunde,

diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und Hinweise regeln die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und der DgG Gemeinschaftszentren, nachfolgend Worriken genannt. Bitte schenken Sie ihnen Ihre Aufmerksamkeit, denn mit Ihrer Buchung erkennen Sie diese an.

**LEISTUNGEN UND PREISE**

Die in den Angeboten, Preisausrechnungen und Broschüren enthaltenen Leistungen und Preise sind für uns bindend. Wir behalten uns jedoch ausdrücklich das Recht vor, vor Vertragsabschluss Änderungen vorzunehmen. Dies setzt voraus, dass der Kunde vor Vortragsabschluss darüber informiert wird. Die Preise sind Endpreise und schließen die Mehrwertsteuer sowie alle Nebenkosten mit ein, sofern diese nicht in den Zusatzleistungen angegeben sind. Nebenabsprachen, die den Leistungsinhalt erweitern, sind nur bei unserer ausdrücklichen Bestätigung verbindlich.

**BUCHUNG**

Der Buchungsvertrag kommt zu Stande durch die schriftliche Bestätigung des Angebots oder der Preisausrechnung von Seiten des Kunden. Die Person des Anfragesteller steht für alle in der Anfrage aufgeführten Personen vertraglich mit ein.

**ZAHLUNG**

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse. Nach der Buchung erhält der Kunde die diesbezügliche Rechnung. Bei kurzfristigen Buchungen kann vor Ort mittels Kreditkarte, Debitkarte oder in bar gezahlt werden.

**RÜCKTRITT**

Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Worriken empfiehlt den Rücktritt schriftlich zu erklären. Bei einem Rücktritt entstehen folgende Kosten für den Kunden:

Chalets:

- bis 30 Tage vor der Anreise kann kostenfrei storniert oder umgebucht werden.
- bei einer Stornierung bis 15 Tage vor der Anreise wird 50% des Gesamtbetrags in Rechnung gestellt.
- bei einer Stornierung ab 14 Tage vor der Anreise sowie bei Nicht-Anreise wird der komplette Betrag in Rechnung gestellt.

Sporthouse:

- bis 7 Tage vor der Anreise kann kostenfrei storniert oder umgebucht werden.
- bei einer Stornierung ab 6 Tage vor der Anreise sowie bei Nicht-Anreise wird der komplette Betrag in Rechnung gestellt.

Durchgangscamping:

- bis 12.00 Uhr am Anreisetag kann die Buchung kostenfrei storniert oder umgebucht werden.
- bei einer Stornierung nach dieser Frist oder bei Nicht-Anreise wird ein Betrag in Höhe der ersten Nacht fällig.

Bei vorzeitiger Abreise ist der vollständige Buchungsbetrag fällig. Es wird dem Kunden empfohlen, eine Reiserücktrittskostenversicherung oder eine Reiseversicherung abzuschließen.

Bei Stornierung der Reise durch Worriken aufgrund von höherer Gewalt oder anderer Gründe, verpflichtet sich Worriken den Kunden umgehend zu informieren. Bereits geleistete Zahlungen erhält der Kunde umgehend zurück.

**HAFTUNG**

Worriken haftet für Schäden, die durch einen Unfall an Drittpersonen verursacht werden, sofern diese Schäden auf eine Unterlassung von Worriken nachgewiesen werden können. Worriken haftet nicht für den Verlust oder die Beschädigung der vom Kunden mitgebrachten Gegenstände sowie dessen Eigentum. Der Kunde haftet für Verluste und Beschädigungen, die er verursacht. Es obliegt dem Kunden eine Versicherung hierfür abzuschließen.

**REKLAMATIONEN**

Der Kunde ist verpflichtet, jegliche Beanstandung vor Ort sofort zu melden. Es sollte im Interesse des Kunden unbedingt schriftlich erfolgen. Erfolgt eine Mängelanzeige erst im Nachhinein, so ist Worriken nicht in der Lage für Abhilfe zu sorgen. Es entfällt so auch jegliches Recht auf Entschädigung.

**RECHT UND STREIFÄLLE**

Für alle nicht vorgesehenen Fälle sind ausschließlich die Gerichte in EUPEN zuständig.