

**Conditions générales pour les réservations se rapportant à l'année civile 2025: Hébergements Chalets/ Sporthouse/Camping de passage**

Cher client,

Les présentes conditions générales et remarques régissent les relations juridiques entre le client et DgG Centres Communautaires, ci-après dénommé Worriken. Veuillez y prêter attention, car vous acceptez ces conditions en effectuant une réservation.

**PRESTATIONS ET PRIX**

Les prestations et les prix figurant dans les offres, les décomptes de prix et les brochures nous engagent. Nous nous réservons toutefois expressément le droit de procéder à des modifications avant la conclusion du contrat. Cela suppose que le client en soit informé avant la conclusion du contrat. Les prix s'entendent comme prix finaux et incluent la TVA ainsi que tous les frais annexes, sauf si ceux-ci sont indiqués dans les prestations supplémentaires. Les accords annexes élargissant le contenu des prestations ne sont contraignants qu'en cas de confirmation expresse de notre part.

**RESERVATION**

Le contrat de réservation est conclu par la confirmation écrite de l'offre ou de l'offre de prix de la part du client. La personne qui fait la demande se porte garante contractuellement de toutes les personnes mentionnées dans la demande.

**PAIEMENT**

Le paiement s'effectue par paiement anticipé. Après la réservation, le client reçoit la facture y afférente. Pour les réservations à court terme, le paiement peut être effectué sur place par carte de crédit, carte de débit ou en espèces.

**ANNULATION**

Le client peut annuler son voyage à tout moment avant le début du voyage. Worriken recommande de déclarer l'annulation par écrit. En cas de désistement, les frais suivants sont à la charge du client :

Chalets:

- jusqu'à 30 jours avant l'arrivée, il est possible d'annuler ou de modifier la réservation sans frais.
- en cas d'annulation jusqu'à 15 jours avant l'arrivée, 50% du montant total est facturé.
- en cas d'annulation à partir de 14 jours avant l'arrivée ou en cas de non-arrivée, la totalité du montant sera facturée.

Sporthouse:

- jusqu'à 7 jours avant l'arrivée, il est possible d'annuler ou de modifier la réservation sans frais.
- en cas d'annulation à partir de 6 jours avant l'arrivée ou en cas de non-arrivée, le montant total est facturé.

Camping de passage:

- jusqu'à 12h00 le jour de l'arrivée, la réservation peut être annulée ou modifiée sans frais.
- en cas d'annulation après ce délai ou en cas de non-arrivée, un montant équivalent à la première nuit est dû.

En cas de départ anticipé, le montant total de la réservation est dû. Il est recommandé au client de souscrire une assurance annulation ou une assurance voyage.

En cas d'annulation du voyage par Worriken pour des raisons de force majeure ou autres, Worriken s'engage à en informer immédiatement le client. Les paiements déjà effectués sont immédiatement remboursés au client.

**RESPONSABILITE**

Worriken est responsable des dommages causés à des tiers par un accident, pour autant que ces dommages puissent être prouvés comme étant dus à une omission de Worriken. Worriken n'est pas responsable de la perte ou de l'endommagement des objets apportés par le client ainsi que de ses biens. Le client est responsable des pertes et des dommages qu'il cause. Il incombe au client de contracter une assurance à cet effet.

**RECLAMATIONS**

Le client est tenu de signaler immédiatement toute réclamation sur place. Il doit impérativement le faire par écrit dans l'intérêt du client. Si une notification de défaut n'est effectuée que rétroactivement, Worriken n'est pas en mesure d'y remédier. Cela annule également tout droit à une indemnisation.

**CAS JURIDIQUES ET LITIGES**

Pour tout cas non prévu uniquement le tribunal d'EUPEN est compétent.