

## **Algemene voorwaarden voor boekingen met betrekking tot het kalenderjaar 2025: Overnachting chalets/sporthouses/doorgangscamping**

Geachte klant,

Deze algemene voorwaarden en toelichting regelen de rechtsverhouding tussen de klant en DgG Community Centres, hierna te noemen Worriken. Gelieve er aandacht aan te besteden, want door te reserveren erkent u ze.

### **DIENSTEN EN PRIJZEN**

De in de aanbiedingen, prijsopgaven en brochures opgenomen diensten en prijzen zijn voor ons bindend. Wij behouden ons echter uitdrukkelijk het recht voor om vóór het sluiten van de overeenkomst wijzigingen aan te brengen. Dit veronderstelt dat de klant hiervan vóór het sluiten van het contract op de hoogte wordt gesteld. De prijzen zijn definitieve prijzen en zijn inclusief btw en alle bijkomende kosten, tenzij deze zijn gespecificeerd in de aanvullende diensten. Aanvullende overeenkomsten die de inhoud van de service uitbreiden, zijn alleen bindend met onze uitdrukkelijke bevestiging.

### **BOEKING**

De boekingsovereenkomst komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van de klant van de offerte of prijsopgave. De persoon die de aanvraag doet, is contractueel verantwoordelijk voor alle personen die in de aanvraag worden genoemd.

### **BETALING**

De betaling vindt vooraf plaats. Na de boeking ontvangt de klant de betreffende factuur. Voor boekingen op korte termijn kan ter plaatse worden betaald met creditcard, pinpas of contant.

### **ANNULERING**

De klant kan de reis te allen tijde voor aanvang van de reis annuleren. Worriken adviseert de annulering schriftelijk aan te geven. Bij annulering zijn de volgende kosten voor de klant:

Chalets:

- tot 30 dagen voor aankomst kan kosteloos geannuleerd of omgeboekt.
- bij annulering tot 15 dagen voor aankomst wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering vanaf 14 dagen voor aankomst of in geval van no-show wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Sporthouse:

- tot 7 dagen voor aankomst kan kosteloos geannuleerd of omgeboekt worden.
- Bij annulering vanaf 6 dagen voor aankomst of bij no-show wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Doorgangscamping:

- de boeking kan kosteloos geannuleerd of omgeboekt worden tot 12.00 uur op de dag van aankomst.
- Bij annulering na dit tijdstip of no-show wordt een bedrag gelijk aan de eerste nacht in rekening gebracht.

Bij vroegtijdig vertrek is het volledige boekingsbedrag verschuldigd. De klant wordt aangeraden een annuleringsverzekering of reisverzekering af te sluiten.

In geval van annulering van de reis door Worriken wegens overmacht of andere redenen, verbindt Worriken zich ertoe de klant hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen. Eventueel reeds gedane betalingen worden onmiddellijk aan de klant terugbetaald.

**AANSPRAKELIJKHEID**

Worriken is aansprakelijk voor schade ontstaan door een ongeval aan derden, voor zover deze schade aantoonbaar te wijten is aan een nalaten van Worriken. Worriken is niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan door de klant meegebrachte zaken of eigendommen van de klant. De afnemer is aansprakelijk voor de door hem veroorzaakte schade. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om hiervoor een verzekering af te sluiten.

**KLACHTEN**

De klant is verplicht om eventuele klachten ter plaatse onmiddellijk te melden. In het belang van de klant dient dit altijd schriftelijk te gebeuren. Indien een klacht achteraf wordt ingediend, kan Worriken de situatie niet verhelpen. Ook vervalt dan ieder recht op schadevergoeding.

**RECHT EN GESCHILLEN**

De rechter in EUPEN is bij uitsluiting bevoegd in alle gevallen waarin niet is voorzien.